RESEARCH HIGHLIGHT

September 2005 Socio-economic Series 05-026

TEMPORARY SUPPORTIVE HOUSING FOR ABORIGINAL PEOPLE AND THEIR FAMILIES

INTRODUCTION

This study examined temporary supportive accommodations related to accessing medical care, education and other vital services for Aboriginal people in four northwestern Ontario centres: Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout and Thunder Bay. The research also examined related needs, preferences and the challenges of providing temporary housing for Aboriginal people.

A primary objective of the research was determining the types of temporary accommodations Aboriginal people use and their experiences in using such housing. The research sought to answer the questions of why they need temporary housing, what challenges they face, whether they feel their needs are met and what they believe could be improved.

METHODOLOGY

There were three parts to the research project:

1. A literature review to help understand the temporary housing situation for Aboriginal people.
2. A survey of Aboriginal people who have used temporary housing in Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout and Thunder Bay. Researchers interviewed 57 women and 59 men for a total of 116 clients.

   Researchers interviewed eight women and 12 men in Fort Frances; 14 women and 14 men in Kenora; nine women and 10 men in Sioux Lookout and 26 women and 23 men in Thunder Bay.
3. Twelve case studies of organizations and agencies that provide temporary housing in order to identify best practices and challenges, including one in Fort Frances three in Kenora, three in Sioux Lookout and five in Thunder Bay.

The survey used both closed and open-ended questions. Questions were short, specific and straightforward to make them easy to understand and easier to translate into Cree, Ojibway, or Oji-Cree if necessary. Some questions were quantitative and allowed for some basic statistical analysis.

The researchers first tested the survey questions with 10 people at a youth shelter, an emergency shelter and a hostel in Thunder Bay. The test ensured that the questions were clear and easy to translate, and the responses easy to tabulate. The final survey questions incorporated changes recommended at this stage.

The 12 case studies allowed more thorough analysis; interviews were held between October 18 and November 15, 2004.

This methodology had some limitations:

- A snowball sampling approach[1] does not provide a random sample.
- Key informants identified case study sites, and this did not provide a random sample.

[1] Snowball sampling identifies a few initial respondents and uses their social networks to identify more respondents. Snowball sampling can provide access to difficult-to-reach populations, but it tends to produce samples that are not truly random and are not a cross-section of the population.

Canada

CMHC SCHL
HOME TO CANADIANS

FINDINGS

Literature review

The review found that there are many reasons for Aboriginal people to use temporary supportive housing in communities such as Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout and Thunder Bay.

People leave their communities for larger centres to obtain medical care, attend high school, or obtain post-secondary education or employment. In some cases, community housing is so overcrowded that people relocate to obtain adequate housing. The sustained link of strong cultural ties to home communities means that some people move back and forth between their communities and urban centres, creating a regular need for temporary accommodations.

Negative experiences, such as foster care mismanagement, violence and substance abuse also force some Aboriginal people to seek supportive services and temporary housing. The review found that Aboriginal people who grew up in the foster care system are more likely to need temporary shelter. The review also found that Aboriginal people tend not to use a temporary shelter that does not have special services for Aboriginal people.

Extreme poverty due to unemployment and cuts to social assistance is another reason people—particularly those already in urban centres—use temporary housing. Poverty and social assistance cuts affect single-parent families, large families and single women the most.

Client survey

The client survey found that most respondents used temporary supportive accommodations from one to five times in the previous year. More than half the respondents said they were staying in temporary accommodations at the time of the survey.

Many said they were using a motel, hostel or shelter as an intermediary step while they were receiving medical care, escaping violence, waiting to return to their community or waiting for low-rental housing.

For men, a medical appointment was the most common reason for staying in temporary housing.

For women, escaping their partner was the most common reason, followed by medical appointments.

For respondents 34 years and younger, attending school was the most common reason for using temporary supportive accommodations. The researchers found that there are no high school residences. Students stay in private households, while many of them arrive alone and have little or no support system. Those who are unsuccessful in completing their high school education often become at risk for homelessness.

Hotels are the preferred temporary accommodation, followed by staying with friends or family, hostels and shelters. People said they preferred hotels because they were private and clean. Hotels, however, are the most expensive option and not available to many.

Generally, an agency rather than the client pays accommodation fees. Health Canada, for example, generally pays for hostels associated with hospitals, while the Ontario Ministry of Community and Social Services funds many shelters.

Hostel and shelter clients tended to learn about temporary housing services by word of mouth or referral. Most respondents stated that they use English, although 82 per cent said English was their second language. This suggests comprehension and comfort in English may vary—a consideration in publishing information and in outreach activities. This also suggests that conventional advertising in mainstream media may not be as effective as outreach workers, fluent in one of the three regional Aboriginal languages—Cree, Ojibway and Oji-Cree.

Eighty-five per cent of the respondents said that employees of temporary accommodations were helpful and did a good job, but they would like greater availability of shelters, access to more counselling and cultural activities, and greater client access to telephones in shelters and hostels.

Many clients also said it is difficult to travel within centres that have little or no public transit.

106-03229/

Town	Facility	Type
Fort Frances	Fort Frances Friendship Centre	Friendship centre
Kenora	Kenora Fellowship Centre-Temporary Shelter	General shelter
	Morning Star Centre	Detox centre
	Saakaate House Women's Shelter	Women's shelter
Sioux Lookout	First Step Women's Shelter	Women's shelter
	Wii-chi-way Gamik (Out of the Cold) Supportive Housing Shelter	General shelter
	Sioux Lookout First Nation Health Authority Client Services	Hospital hostel
Thunder Bay	Beendigen Inc.	Women's shelter
	Faye Peterson Transition Home	Women's shelter
	John Howard House	Men's transition home
	Shelter House	General shelter
	Wequedong Lodge	Medical transition

CASE STUDIES

The table shows the centres at which researchers interviewed staff for the case studies.

The researchers found several common factors in the case studies. All stressed the need for more temporary supportive shelter for everybody, but particularly for Aboriginal people. Agencies noted that Aboriginal people form a large proportion of clients who use temporary supportive housing and the growing Aboriginal population directly affects the ability of many organizations to meet their needs.

Agencies reported that Aboriginal clients often will not use a non-Aboriginal service, particularly those without Aboriginal staff. They prefer to use Aboriginal agencies, or agencies with Aboriginal staff, because they feel less embarrassed and more comfortable with staff who understand the culture and social norms, speak the language and are aware of the challenges in adjusting to urban life from a rural, remote Northern lifestyle. Finding and hiring qualified Aboriginal staff is, however, a challenge facing all temporary housing agencies.

Perhaps the most notable common factor is the attempt by all of the organizations to provide more than shelter. They also provide formal and informal support programs and services to help their clients overcome challenges such as opening a bank account, getting status cards and social insurance numbers, finding adequate housing, getting educational funding and finding employment. Some shelters provide meals and operate food banks so tenants can direct more of their income towards rent and stay out of temporary shelters.

Temporary housing personnel find that people who come directly from isolated and remote communities are often not proactive about verbalizing their needs and many are unaware of the programs and services that are available. Those without a strong family and social support network in an urban centre are isolated and can have great difficulty adjusting to impersonal private and public services. This suggests that temporary housing is only one piece in a larger picture of providing appropriate supportive services to Aboriginal people.

Agencies were having financial difficulties and could not provide all the services they felt clients needed. While many receive some funding from the provincial or federal government, the amount did not cover all of the costs. As a result, the agencies cut programs, services and staff. All of the agencies raise funds publicly, which takes considerable time and draws attention away from client needs and program delivery.

Government financial support for individuals, through such programs as Ontario Works,[2] was considered insufficient, causing many individuals and families to turn to temporary shelters for increasing lengths of time because they cannot meet their living costs.

[2] Ontario Works, a program of the Ontario Ministry of Community and Social Services, provides financial and employment assistance to people in temporary financial need. People receiving assistance through Ontario Works participate in a wide range of employment assistance activities, which help them prepare for, find and keep a job.

CHALLENGES

Challenges for shelters and hostels included:

- Many of the temporary housing shelters are experiencing financial difficulties as they attempt to meet the needs of an increasing number of clients and their needs for shelter, food, clothing, employment training and counselling.
- The need for temporary shelter appeared to be extremely high, especially in the winter. As well, the shelters are seeing more people in financial difficulty as a result of gambling, an increase in young clients ages 19-29 and an increase in clients who are drug dependent or mentally unstable. The policy of many of the shelters is to take in all clients in need in order to ensure their safety. The range of clients makes it difficult for shelter staff to provide for all of their clients' various needs while keeping the shelter a safe place for all clients, including children.
- There is a lack of suitable accommodations for families.
- Many temporary housing shelters do not have accommodations or services that target the elderly, mostly as a result of limited funding.

Challenges for clients included:

- The case studies show that the top priorities are access to food and a bed. Child care is important mainly for working mothers. Most of the women using temporary accommodation do not have employment and do not require child care.
- Single mothers seem to have the most difficulties obtaining and maintaining secure housing, followed by young, single, mothers-to-be and then single men.
- Services are limited in many remote First Nation communities. Medical specialists fly in to the communities once a month or less frequently to offer medical or dental services. For more immediate care, people go to urban centres. For long-term care, such as dialysis, clients often have to relocate.
- Schools are limited in some remote First Nation communities and many students have to leave their community to obtain a high-school education. Some choose not to leave.
- The lack of marketable education often makes it difficult for Aboriginal people to find employment that pays enough to secure stable housing.
- Many of the clients from remote communities do not have urban life skills or speak English as a second language, which hinders their ability to find and use services.
- Spouses, youth and children who are experiencing family violence in remote communities often remain because of a lack of access to shelters in their own community, a lack of information concerning shelters outside their community and a lack of finances to fly to an urban centre.
- People often find out about these shelters and hostels through word of mouth, indicating they are not tapped into an organized system or strategy when they move to an urban centre. This indicates that outreach can play an important role in providing information and assistance. Outreach workers who speak one of the three regional Aboriginal languages would also be an asset.
- The increasing use of food banks may be a sign that people can no longer afford to pay market rent and there may be an increase in the number of people needing temporary or subsidized shelter.

CONCLUSIONS

Throughout the case studies, agency workers noted that there is a need for more temporary housing to meet the needs of a growing clientele. They raised several factors that had contributed to their agency's success and that could be useful for other agencies interested in establishing temporary accommodations for Aboriginal people. They are:

- Talk to existing operators and practitioners to learn from their experiences. For example, the changing demographic of the Aboriginal population within a given region ought to be considered. In some regions, the pregnancy rate among teenagers is high and as the youth population grows, there may be a growing need for temporary housing for families or women with children, and associated services, such as day care.
- Develop networking strategies that enable community social agencies and non-profit groups to get involved in the provision of formal and informal support programs and services to help clients.

- Hire qualified, trained Aboriginal staff at temporary accommodations in areas that serve a large Aboriginal population. Agencies with Aboriginal staff that can incorporate Aboriginal cultural and social values in agency programming increase the comfort level of many clients and improve communication with them, which allows the agency to better respond to client needs.
- Consider special care needs, such as wheelchair accessibility or grab bars for the elderly when planning a centre.
- The location should allow for convenient access to services and public transportation.

OTHER RESEARCH OF INTEREST

Free Research Highlights:

Developing a Methodology for Tracking Homeless People over the Long Term.
(Order Number 63685)

Applicability of a Continuum of Care Model to Address Homelessness.
(Order number 63287)

Children and Youth in Homeless Families: Shelter Spaces and Services.
(Order number 62492)

CMHC Project Manager: Marcelle Marie Gareau

Research Consultants : Chignecto Consulting Group Inc.
Sackville, New Brunswick

Housing Research at CMHC

Under Part IX of the *National Housing Act*, the Government of Canada provides funds to CMHC to conduct research into the social, economic and technical aspects of housing and related fields, and to undertake the publishing and distribution of the results of this research.

This fact sheet is one of a series intended to inform you of the nature and scope of CMHC's research.

To find more *Research Highlights* plus a wide variety of information products, visit our website at

www.cmhc.ca

or contact:

Canada Mortgage and Housing Corporation
700 Montreal Road
Ottawa, Ontario
K1A 0P7

Phone: 1 800 668-2642
Fax: 1 800 245-9274

©2005, Canada Mortgage and Housing Corporation
Printed in Canada
Produced by CMHC 20-07-05

OUR WEB SITE ADDRESS: www.cmhc.ca

Although this information product reflects housing experts' current knowledge, it is provided for general information purposes only. Any reliance or action taken based on the information, materials and techniques described are the responsibility of the user. Readers are advised to consult appropriate professional resources to determine what is safe and suitable in their particular case. Canada Mortgage and Housing Corporation assumes no responsibility for any consequence arising from use of the information, materials and techniques described.

64845

LE POINT EN RECHERCHE

Septembre 2005 Série socio-économique 05-026

LOGEMENTS TEMPORAIRES AVEC SERVICES DE SOUTIEN POUR LES AUTOCHTONES ET LEUR FAMILLE

INTRODUCTION

La présente étude se penche sur les logements temporaires avec services de soutien vers lesquels peuvent se tourner les Autochtones lorsqu'ils doivent accéder à des soins de santé, à une formation ou à d'autres services essentiels dans quatre centres urbains du nord-ouest de l'Ontario, soit Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout et Thunder Bay. L'étude examine également les besoins connexes, les préférences et les difficultés à surmonter en matière de logements temporaires pour les Autochtones.

Un des principaux objectifs de l'étude était de déterminer les différents types de logements temporaires auxquels ont recours les Autochtones et de recueillir leurs expériences à cet égard. L'étude avait également pour objectif de connaître les raisons pour lesquelles les Autochtones doivent se tourner vers des logements temporaires, les difficultés qu'ils sont appelés à surmonter, leurs impressions quant à savoir si leurs besoins étaient comblés et les aspects qui, selon eux, pourraient être améliorés.

MÉTHODE

L'étude a été divisée en trois volets.

1. Une analyse documentaire qui a permis de faire le portrait des différents logements temporaires offerts aux Autochtones.
2. Une enquête auprès d'Autochtones qui ont eu recours à des logements temporaires à Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout et Thunder Bay. Les chercheurs ont interrogé 116 clients, soit 57 femmes et 59 hommes.

   Ils ont interrogé 8 femmes et 12 hommes à Fort Frances, 14 femmes et 14 hommes à Kenora, 9 femmes et 10 hommes à Sioux Lookout et 26 femmes et 23 hommes à Thunder Bay.
3. Douze études de cas sur les organismes et les agences qui offrent des logements temporaires afin de cerner les meilleures pratiques et les difficultés à surmonter : une à Fort Frances, trois à Kenora, trois à Sioux Lookout et cinq à Thunder Bay.

Le questionnaire contenait des questions dirigées et des questions ouvertes. Celles-ci étaient courtes, spécifiques et directes, afin qu'elles soient faciles à comprendre et à traduire au besoin en cri, en ojibwa ou en oji-cri. Certaines questions étaient quantitatives et ont permis de réaliser une analyse statistique de base.

Les chercheurs ont d'abord testé les questions auprès de 10 personnes dans un refuge pour jeunes, un refuge d'urgence et un foyer de Thunder Bay. Les chercheurs ont ainsi pu s'assurer que les questions étaient claires et faciles à traduire, et que les réponses pouvaient être facilement transposées en tableaux. Les modifications proposées à l'issue de ces tests ont été apportées aux questions.

Les 12 études de cas ont permis une analyse plus approfondie et les entrevues ont eu lieu entre le 18 octobre et le 15 novembre 2004.

Cette méthode comporte toutefois certaines limites.

- La méthode d'échantillonnage en « boule de neige »[1] ne fournit pas un échantillon aléatoire.
- Des personnes-ressources ont proposé des organismes pour réaliser les études de cas ; l'échantillon n'était donc pas aléatoire.

[1] Cette méthode consiste à partir d'un échantillon de personnes pour y adjoindre des personnes avec lesquelles les premières se déclarent en relation. L'approche « boule de neige » peut donner accès à des personnes difficiles à atteindre autrement, mais tend à créer des échantillons non aléatoires qui ne représentent pas une section transversale de la population.

Canada

SCHL CMHC
AU CŒUR DE L'HABITATION

RÉSULTATS

Analyse documentaire

L'analyse a fait ressortir que plusieurs motifs peuvent expliquer le recours des Autochtones à des logements temporaires avec services de soutien dans des collectivités comme Fort Frances, Kenora, Sioux Lookout et Thunder Bay.

Les Autochtones quittent leur collectivité pour les plus grands centres afin d'obtenir des soins médicaux, de poursuivre des études secondaires ou postsecondaires ou de travailler. Dans certains cas, les logements communautaires sont si surpeuplés que les gens déménagent pour trouver un logement convenable. En raison du lien culturel étroit qui les unit à leur collectivité, certains Autochtones font régulièrement la navette entre celle-ci et les centres urbains, créant ainsi un besoin régulier de logements temporaires.

Les expériences négatives, comme une mauvaise gestion des familles d'accueil, la violence et la toxicomanie, forcent également certains Autochtones à recourir à des logements temporaires et à des services de soutien. L'étude a démontré que les personnes qui avaient grandi dans des familles d'accueil étaient plus enclines à avoir recours à des logements temporaires. L'étude a également relevé que les Autochtones n'avaient pas tendance à utiliser les refuges qui n'offraient pas de services adaptés à leurs besoins spécifiques.

La pauvreté extrême causée par le chômage et les compressions dans l'aide sociale sont d'autres raisons qui poussent les Autochtones, plus particulièrement ceux qui habitent déjà les centres urbains, à se tourner vers des logements temporaires. La pauvreté et les compressions dans l'aide sociale touchent principalement les familles monoparentales, les familles nombreuses et les femmes seules.

Enquête auprès des clients

Cette enquête a révélé que la majorité des répondants avaient eu recours aux logements temporaires avec services de soutien entre une et cinq fois au cours de l'année précédente. Plus de la moitié des répondants ont dit qu'ils demeuraient dans un logement temporaire au moment de l'enquête.

De nombreux répondants ont affirmé demeurer dans un motel, un foyer ou un refuge lorsqu'ils doivent recevoir des soins médicaux, souhaitent échapper à la violence, attendent de retourner dans leur collectivité ou sont en attente d'un logement à loyer modique.

La raison la plus souvent citée par les hommes est les rendez-vous médicaux.

Les femmes, pour leur part, cherchent refuge dans un logement temporaire pour échapper à un partenaire violent, en premier lieu, et pour se rendre à un rendez-vous médical, en deuxième lieu.

Chez les répondants âgés de 34 ans et moins, les études étaient le premier motif de recours à un logement temporaire avec services de soutien. Les chercheurs ont remarqué qu'il n'existe aucun foyer pour les élèves du secondaire. Les élèves demeurent dans des maisons privées, mais bon nombre d'entre eux arrivent seuls et ne peuvent compter sur un réseau de soutien. Ceux qui ne terminent pas leurs études secondaires risquent davantage de se retrouver à la rue.

Les hôtels sont la forme d'hébergement temporaire préférée, suivie des amis ou de la famille, des foyers et des refuges. Les personnes interrogées disent préférer les hôtels parce qu'ils sont propres et privés. Ils représentent cependant la forme d'hébergement la plus coûteuse et ne sont donc pas à la portée de tous.

En général, un organisme assume les frais d'hébergement. Par exemple, Santé Canada assume les frais d'hébergement dans les foyers associés aux hôpitaux et le ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario finance de nombreux refuges.

Les clients des foyers et des refuges apprennent l'existence de ces formes d'hébergement par le bouche à oreille ou y sont dirigés. La majorité des répondants disent parler l'anglais, mais il s'agit d'une langue seconde pour 82 pour cent d'entre eux. On peut donc penser que le niveau de compréhension et d'aisance dans cette langue varie. Il s'agit d'un facteur à considérer au moment de diffuser de l'information et d'élaborer des activités d'approche. Par ailleurs, la publicité courante faite dans les principaux médias n'est peut-être pas aussi efficace que le sont les travailleurs d'approche qui maîtrisent une des trois langues autochtones régionales, soit le cri, l'ojibwa et l'oji-cri.

Quatre-vingt-cinq pour cent des répondants estiment que les employés des logements temporaires sont serviables et compétents, mais disent également souhaiter avoir un meilleur accès aux refuges, aux activités culturelles, aux services de consultation et à des téléphones.

De nombreux clients soulignent également qu'il est difficile de se déplacer dans les centres où il y a peu ou pas de transport en commun.

Ville	Centre	Type
Fort Frances	Centre d'accueil de Fort Frances	Centre d'accueil
Kenora	Centre d'accueil de Kenora - Refuge temporaire	Refuge général
	Centre Morning Star	Centre de désintoxication
	Refuge pour femmes Saakaate House	Refuge pour femmes
Sioux Lookout	Refuge pour femmes First Step	Refuge pour femmes
	Refuge avec services de soutien Wii-chi-way Gamik (échapper au froid)	Refuge général
	Services aux clients des autorités sanitaires de la Première nation de Sioux Lookout	Foyer-hôpital
Thunder Bay	Beendigen Inc.	Refuge pour femmes
	Maison de transition Faye Peterson	Refuge pour femmes
	Maison John Howard	Maison de transition pour hommes
	Refuge	Refuge général
	Wequedong Lodge	Transition médicale

ÉTUDES DE CAS

Le tableau ci-dessus dresse la liste des centres où les chercheurs ont interrogé le personnel dans le cadre des études de cas.

Les chercheurs ont relevé plusieurs éléments communs aux centres étudiés. Tous les centres insistent sur le fait qu'il faudrait créer davantage de logements temporaires avec services de soutien pour répondre aux besoins de la population en général, mais plus particulièrement à ceux de la population autochtone. Les centres estiment que les Autochtones représentent une grande proportion des clients des logements temporaires avec services de soutien, et de nombreux organismes ont du mal à répondre adéquatement aux besoins des Autochtones en raison de la forte croissance de cette population.

Les centres font observer que les clients autochtones n'ont généralement pas recours aux organismes qui ne s'adressent pas spécifiquement à eux, et encore moins à celles où le personnel n'est pas autochtone. Les personnes interrogées disent en effet préférer se tourner vers les organismes autochtones ou celles où le personnel est autochtone, parce qu'elles se sentent plus à l'aise avec des personnes qui comprennent leur culture et leurs normes sociales, parlent leur langue et sont conscientes des difficultés que représente le fait de passer d'un milieu rural, éloigné et nordique à un milieu urbain. Il est cependant difficile pour tous les centres de ce genre de trouver et d'embaucher des Autochtones.

Fait marquant observé lors de l'étude, les centres partagent tous le souhait d'offrir beaucoup plus qu'un abri. En effet, ils offrent également des programmes et des services de soutien officiels et non officiels en vue d'aider les clients à surmonter des difficultés comme l'ouverture d'un compte bancaire, l'obtention d'une carte de statut et d'un numéro d'assurance sociale, la recherche d'un logement adéquat, l'obtention d'une aide financière pour les études et la recherche d'emploi. Certains refuges offrent des repas et un service de banque alimentaire, ce qui permet aux personnes de consacrer une plus grande partie de leur revenu au loyer et de quitter les logements temporaires.

Le personnel des logements temporaires observe que les personnes qui débarquent directement des collectivités éloignées et isolées ont tendance à ne pas exprimer leurs besoins et à ne pas être au fait des programmes et des services qui sont offerts. Par ailleurs, celles qui ne peuvent pas compter sur un solide réseau social et familial dans un centre urbain se trouvent isolées et peuvent éprouver plus de difficulté à s'ajuster à des services privés et publics impersonnels. Les logements temporaires ne représentent donc qu'une partie des services de soutien dont peuvent avoir besoin les Autochtones.

Les organismes disent éprouver des difficultés financières et ne peuvent offrir tous les services qu'ils jugent essentiels pour leurs clients. Plusieurs organismes reçoivent du financement du provincial ou du fédéral, mais celui-ci ne suffit pas à couvrir tous les frais. Par conséquent, les organismes doivent couper dans les programmes, les

services et le personnel. Tous les organismes procèdent à des campagnes de financement publiques qui exigent d'eux beaucoup de temps et d'efforts qu'ils ne peuvent pas consacrer à répondre aux besoins des clients et à mettre en œuvre des programmes.

Les programmes gouvernementaux de soutien financier aux individus, comme Ontario au travail[1], sont jugés insuffisants et forcent de nombreuses personnes et familles à avoir recours à des logements temporaires pendant des périodes de plus en plus longues, parce qu'elles ne sont pas en mesure d'assumer leurs frais de subsistance.

DIFFICULTÉS À SURMONTER

Quelques-unes des difficultés que doivent surmonter les refuges et les foyers.

- De nombreux organismes offrant un logement temporaire éprouvent des difficultés financières et parviennent de moins en moins à répondre aux besoins en logement, en nourriture, en vêtements, en formation et en services de consultation d'un nombre croissant de clients.
- Le besoin de logements temporaires semble particulièrement élevé l'hiver. Les refuges observent qu'il y a de plus en plus de personnes ayant des difficultés financières causées par le jeu, de jeunes de 19 à 29 ans, de toxicomanes et de personnes mentalement instables. De nombreux refuges ont pour politique d'accepter tous les clients dans le besoin afin de garantir leur sécurité. Le personnel a cependant de la difficulté à répondre aux besoins variés d'une clientèle hétéroclite tout en veillant à ce que le centre demeure un endroit sûr pour tous ses clients, y compris les enfants.
- Il n'y a pas assez de logements adéquats pour les familles.
- De nombreux refuges n'offrent pas de services ni d'hébergement aux aînés, principalement en raison du manque de financement.

Quelques-unes des difficultés que doivent surmonter les clients.

- Les études de cas ont révélé que la priorité des clients était l'accès à un lit et à de la nourriture. Les services de garde sont importants surtout pour les mères qui travaillent. La majorité des femmes qui ont recours aux logements temporaires ne travaillent pas et n'ont pas besoin de services de garde.
- Les mères seules sont celles qui ont le plus de difficulté à obtenir et à garder un logement. Elles sont suivies par les jeunes femmes enceintes seules et les hommes seuls.
- Les services sont limités dans de nombreuses collectivités de Premières nations éloignées. Les spécialistes se rendent par avion dans les collectivités au plus une fois par mois pour offrir des services médicaux ou dentaires. Pour recevoir des soins immédiats, les personnes doivent se rendre dans les centres urbains. Pour les soins de longue durée, tels que la dialyse, elles doivent souvent être relocalisées.
- Les établissements scolaires sont peu nombreux dans les collectivités de Premières nations éloignées et de nombreux jeunes doivent quitter celles-ci pour avoir accès à une formation secondaire. Certains choisissent de ne pas quitter leur collectivité.
- Le manque de formation monnayable sur le marché du travail empêche souvent les Autochtones de dénicher des emplois qui rapportent un revenu suffisant pour garantir un logement stable.
- De nombreux clients provenant de collectivités éloignées ne sont pas préparés à la vie urbaine ou parlent l'anglais à titre de langue seconde, ce qui augmente les difficultés pour trouver et utiliser les services.
- Les conjoints, les jeunes et les enfants victimes de violence familiale dans les collectivités éloignées y demeurent souvent en raison de l'absence de refuge sur place, du manque de renseignements concernant les refuges situés à l'extérieur de leur collectivité et de l'insuffisance de moyens pour se rendre par avion dans les centres urbains.
- Les personnes sont souvent informées de l'existence de ces refuges et foyers par le bouche à oreille, ce qui suggère qu'elles ne sont pas intégrées à un système organisé lorsqu'elles arrivent dans les centres urbains. Les activités d'approche peuvent contribuer à fournir aux personnes dans le besoin l'information et les services qui pourraient les aider. L'embauche de travailleurs d'approche maîtrisant une des trois langues autochtones régionales serait également un atout.
- Le recours croissant aux banques alimentaires signifie peut-être que les gens ne peuvent désormais plus payer les loyers du marché et que le nombre de personnes ayant besoin d'un logement temporaire ou subventionné pourrait augmenter.

---

[1] Ontario au travail, un programme du ministère des Services sociaux et communautaires de l'Ontario, offre du soutien financier et de l'aide à la recherche d'emploi aux personnes qui ont des besoins financiers temporaires. Les personnes qui participent à Ontario au travail ont accès à une vaste gamme de services qui les aident à trouver un emploi et à le garder.

CONCLUSIONS

Les employés interrogés dans le cadre des études de cas estiment qu'il faudrait davantage de logements temporaires pour répondre aux besoins d'une clientèle grandissante. Ils ont relevé plusieurs facteurs qui ont contribué à la réussite de leur organisme et qui pourraient être utiles à d'autres personnes qui souhaiteraient créer des logements temporaires pour les Autochtones.

- Discuter avec les exploitants et les intervenants afin de profiter de leur expérience. Par exemple, la démographie changeante de la population autochtone d'une région donnée devrait être prise en considération. Dans certaines régions, le taux de grossesse chez les jeunes filles est très élevé et, à mesure que la population grandit, les besoins en logements temporaires pour les familles ou les femmes avec enfants et de services connexes, comme les services de garde, risquent d'augmenter.
- Élaborer des stratégies de réseautage qui permettent aux organisations sociales communautaires et aux groupes sans but lucratif de participer à la prestation de services et de programmes de soutien officiels et non officiels aux clients.
- Embaucher du personnel autochtone qualifié pour travailler dans les logements temporaires des secteurs largement autochtones. Les organismes qui ont des employés autochtones pourraient incorporer aux programmes certains aspects sociaux et culturels afin que les clients se sentent plus à l'aise et que la communication soit plus aisée. De cette façon, les organismes seraient davantage en mesure de répondre aux besoins des clients.
- Tenir compte des personnes ayant des besoins spéciaux en pensant, au moment de la construction notamment, à faciliter l'accès aux fauteuils roulants et à installer des barres d'appui.
- Positionner le centre à proximité des services et des réseaux de transport en commun.

AUTRES RECHERCHES D'INTÉRÊT

Documents *Le Point en recherche* gratuits :

- *Élaboration d'une méthodologie pour le repérage de personnes sans-abri.*
  (Numéro de commande 63686)
- *Applicabilité d'un modèle de continuum de services pour gérer le problème des sans-abri.*
  (Numéro de commande 63288)
- *Places et services à l'intention des enfants et des jeunes dans les centres d'hébergement pour familles sans-abri.*
  (Numéro de commande 62493)

Directeur de projet : Marcelle Marie Gareau

Consultants pour la recherche :
Chignecto Consulting Group Inc., Sackville, New Brunswick

Recherche sur le logement à la SCHL

Aux termes de la partie IX de la *Loi nationale sur l'habitation*, le gouvernement du Canada verse des fonds à la SCHL afin de lui permettre de faire de la recherche sur les aspects socio-économiques et techniques du logement et des domaines connexes, et d'en publier et d'en diffuser les résultats.

Le présent feuillet documentaire fait partie d'une série visant à vous informer sur la nature et la portée du programme de recherche de la SCHL.

Pour consulter d'autres feuillets *Le Point en recherche* et pour prendre connaissance d'un large éventail de produits d'information, visitez notre site Web à

www.schl.ca

ou communiquez avec la

Société canadienne d'hypothèques et de logement
700, chemin de Montréal
Ottawa (Ontario)
K1A 0P7

Téléphone : 1 800 668-2642
Télécopieur : 1 800 245-9274

©2005, Société canadienne d'hypothèques et de logement
Imprimé au Canada
Réalisation : SCHL 20-07-05

NOTRE ADRESSE SUR LE WEB : www.schl.ca

Bien que ce produit d'information se fonde sur les connaissances actuelles des experts en habitation, il n'a pour but que d'offrir des renseignements d'ordre général. Les lecteurs assument la responsabilité des mesures ou décisions prises sur la foi des renseignements contenus dans le présent ouvrage. Il revient aux lecteurs de consulter les ressources documentaires pertinentes et les spécialistes du domaine concerné afin de déterminer si, dans leur cas, les renseignements, les matériaux et les techniques sont sécuritaires et conviennent à leurs besoins. La Société canadienne d'hypothèques et de logement se dégage de toute responsabilité relativement aux conséquences résultant de l'utilisation des renseignements, des matériaux et des techniques contenus dans le présent ouvrage.

64846